

総合支援窓口のご案内

正面玄関を入れて右側

平日 8:45～17:15 土曜日 8:45～12:30

当院では、患者様に満足していただける医療を提供する上で、患者様・ご家族と医療者との十分な対話・意思疎通が大切だと考えています。

総合支援窓口は、患者様と病院のかけはしとして、患者様を支援する立場で相談に応じるために設置しました。

プライバシーは守られますので、お気軽にご利用ください。

こんなときに

疾病に関する医学的な質問や生活上及び入院上の不安があるとき

どこに相談してよいか、意見を言ってよいかわからないとき

※ 相談内容に応じ、専門的な知識や技術を持つ職種や、適切な部署と連携して対応します。

※ 相談というほどでない場合でも疑問やお気づきのことがあれば、お気軽に声をかけてください。

※ いただいた相談やご意見等を生かし、医療の質・安全の向上につなげます。

その他

☆医療福祉相談のご案内

社会保障制度、医療費の支払い、介護保険、介護に関する相談

- ・総合支援窓口の横に「医療福祉相談室」があります。直接訪室していただけます。
- ・専門知識を持った相談員が相談をお受けします。

☆「虹の箱」のご案内

各階と外来に常設しております。

ご意見・ご要望(提案/苦情/接遇/施設・設備/診療など)について

- ・所定の用紙に記入してお入れください。
- ・いただいたご意見等は、組合員さん参加の病院利用委員会が担当となり、当該部署に検討を依頼します。検討の結果は院内掲示の他、お名前・ご住所をご記入いただければ直接お返事いたします。