

# 患者相談窓口のご案内

正面玄関を入れて右側

ご利用時間

【平日】 8:45 ~ 17:15

【土曜日】 8:45 ~ 12:30

上記以外の時間帯は受付でご相談下さい。  
後日、担当者からご連絡いたします。

## 相談内容

- 診察/治療に対しての不安や不満、お困りごと
- 医療安全に関すること
- 研修医・職員に関すること
- 生活上及び療養上で心配なこと
- 職員の対応・接遇や院内環境への苦情・ご意見
- 社会保障制度など療養を支援する制度に関すること
- 医療費の支払いに関すること
- 介護保険、介護に関すること

○ご相談内容に応じて、関連する専門部署と連携して対応いたします。

○医療安全に関することは、医療安全管理者がお話をうかがいます。

○「どこに相談していいかわからない」ことなどもお気軽にご相談ください。